

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES (C.C.T.P.)

Objet du marché :

Prestations d'assistance pédagogique pour les subdivisions instruction des services de la navigation aérienne — région parisienne (SNA-RP), et de formations adaptées au besoin des contrôleurs aériens qualifiés dans les unités opérationnelles du SNA-RP.

Table des matières

1.	Objet du marché.....	3
2.	Cadre général du projet.....	3
2.1.	Le contexte.....	3
2.2.	Les personnes en charge du projet et représentant les SNA-RP pour l'exécution du marché	4
3.	Description des prestations	5
3.1.	Populations cibles – description des métiers	5
3.2.	Objectifs de l'assistance pédagogique.....	5
3.3.	Objectifs des formations spécifiques	6
3.4.	Liste des formations spécifiques	7
4.	Caractéristiques des formations spécifiques	8
4.1.	Formation « Instructeur Local » CDG	8
4.2.	Formation « Clés pour la formation pratique instructeur »	8
4.3.	Formation « Clés pour la formation pratique stagiaire »	8
4.4.	Formation « PC + 2 »	9
4.5.	Formation Examineur Vigie Trafic	9
4.6.	Formation « Instructeur Local » CRNA Nord	10
4.7.	Formation « Instructeur Local dédié à la documentation » CRNA Nord	10
4.8.	Formation « Evaluation Sommative théorique ».....	11
4.9.	Formation « Chef d'Equipe ».....	11
4.10.	Assistance méthodologique pour l'élaboration des formations.....	12
4.11.	Assistance psychopédagogique individuelle pour des contrôleurs en formation du CRNA Nord éprouvant des difficultés dans leur apprentissage.....	12
4.12.	Formation « DADE » : Détection Anticipée des Difficultés à l'Entrainement	13
4.13.	Formation « Instructeur Local » AG	13
4.14.	Assistance psychopédagogique individuelle pour des contrôleurs en formation éprouvant des difficultés dans leur apprentissage sur un terrain du service AG	14
5.	Modalités de commande des prestations.....	14
6.	Constatation de l'exécution des prestations	14

Les Services de la navigation aérienne de la région parisienne entendent confier à un opérateur économique privé l'organisation et la réalisation de prestations d'assistance pédagogique pour les subdivisions instruction des services de la navigation aérienne — région parisienne (SNA-RP), ainsi que des stages adaptés au besoin des contrôleurs aériens qualifiés dans les unités opérationnelles du SNA-RP.

Le présent CCTP a pour objectif de préciser le cadre général et la description des prestations dont l'objet est ci-dessous libellé.

1. Objet du marché

Le marché a pour objet la fourniture de prestations d'assistance pédagogique pour les subdivisions instruction des services de la navigation aérienne — région parisienne (SNA-RP), ainsi que des stages adaptés au besoin des contrôleurs aériens qualifiés dans les unités opérationnelles du SNA-RP.

Les prestations consistent à organiser des réunions avec une subdivision instruction pour fournir une assistance pédagogique (pour l'encadrement de la subdivision, pour l'équipe des instructeurs et/ou pour un contrôleur en formation), et à organiser des sessions de stages en vue de dispenser des formations qui s'adressent spécifiquement à un type de population ciblée.

2. Cadre général du projet

2.1. Le contexte

Les missions de contrôle du trafic aérien civil, en France, relèvent de la responsabilité de la DSNA qui agit sous le contrôle de la DGAC pour le compte du ministère des Transports

Ces missions sont exercées par les Services de navigation aérienne répartis sur le territoire national. Pour la région parisienne elles sont assurées par les Services de la navigation aérienne région parisienne (SNA-RP), qui disposent en leur sein de trois organismes : l'organisme Roissy-Le Bourget, l'organisme Orly-Aviation Générale auquel sont rattachés 9 aérodromes de l'Ile de France et le Centre en Route de la Navigation Aérienne Nord (CRNA-Nord). Ces derniers sont chargés d'assurer en toute sécurité la régulation de la circulation aérienne, chacun dans sa zone de responsabilité.

L'organisme Roissy-Le Bourget est chargé du contrôle d'approche et d'aérodrome de Paris Charles de Gaulle et du Bourget.

L'organisme d'Orly-Aviation générale rend les services de contrôle d'approche et d'aérodrome sur l'aéroport d'Orly et sur les 9 aérodromes de la région parisienne.

Le CRNA Nord est chargé du contrôle en route dans la FIR Paris.

Les subdivisions instruction du SNA-RP sont face à des enjeux de volume et temps de formation tels, qu'une assistance pédagogique est nécessaire afin de les aider dans leurs missions.

De plus, les contrôleurs aériens reçoivent des formations spécifiques dans le cadre de leurs fonctions de contrôleur aérien. C'est notamment le cas des instructeurs et chefs d'équipes.

C'est dans ce contexte qu'est lancée la présente consultation.

La consultation n'est pas allotie. Toutefois, afin de mieux appréhender les problématiques liées aux différents secteurs géographiques contrôlés, le contenu des formations sera adapté aux spécificités de chaque centre.

2.2. Les personnes en charge du projet et représentant les SNA-RP pour l'exécution du marché

Les personnes chargées de suivre et coordonner le marché au cours de son exécution :

Points de contact technique

- Aurore BIBARD chef de la subdivision Instruction du service exploitation CDG et point de contact technique auprès de l'organisme Roissy/Le Bourget
<mailto:aurore.bibard@aviation-civile.gouv.fr>
- Jeanne-Marie DANDURAND, chef de la subdivision Instruction du service exploitation CRNA Nord et point de contact technique auprès du CRNA Nord
<mailto:jeanne-marie.dandurand@aviation-civile.gouv.fr>
- Brice POMMARD, chef de la subdivision Instruction du service Aviation Générale et point de contact auprès de l'organisme Orly/Aviation générale
<mailto:brice.pommard@aviation-civile.gouv.fr>
- Thierry VERNET chef de la subdivision sol du service exploitation CDG et point de contact technique pour les formations vigie trafic
<mailto:thierry.vernet@aviation-civile.gouv.fr>
- Olivier GALICHET, chef de la subdivision instruction du service exploitation d'Orly et point de contact technique auprès de l'organisme Orly/Aviation générale
<mailto:olivier.galichet@aviation-civile.gouv.fr>
- Vincent NUTINI, chef de la subdivision Instruction/QS, service exploitation Le Bourget, point de contact technique pour Le Bourget
<mailto:vincent.nutini@aviation-civile.gouv.fr>

3. Description des prestations

3.1. Populations cibles – description des métiers

ICNA : Ingénieurs du Contrôle de la Navigation Aérienne

Ces personnels doivent assurer la sécurité et la régulation du trafic aérien en Région Parisienne. Ce métier exige un sens aigu des responsabilités, un excellent niveau d'anglais et la satisfaction à des normes d'aptitude médicale. Ils sont également amenés à développer une carrière d'encadrement en exploitation directe mais également dans des postes administratifs.

Ces personnels sont titulaires d'un grade de Master en Management et Contrôle du Trafic Aérien (MCTA), reconnu par le ministère de l'Enseignement Supérieur.

TSEEAC : Techniciens Supérieurs d'Etudes et d'Exploitation de l'Aviation Civile.

Ces personnels assurent le contrôle local d'aérodrome de terrains de l'aviation générale de la région parisienne, ou le service de régulation de trafic sur les aires de trafic de l'aéroport Paris Charles de Gaulle. Ces métiers exigent un sens aigu des responsabilités, un excellent niveau d'anglais, et pour les contrôleurs de l'aviation générale la satisfaction à des normes d'aptitude médicale. Ils sont également amenés à développer une carrière d'encadrement en exploitation directe mais également dans des postes de cadres, d'experts ou d'auditeurs de toute la DGAC.

Ces personnels sont titulaires d'un grade de Licence reconnu par le ministère de l'Enseignement Supérieur.

3.2. Objectifs de l'assistance pédagogique

Les subdivisions Instruction sont chargées de la formation théorique et pratique avant l'apprentissage sur secteur réel. Elles sont en charge de l'élaboration du plan de formation des contrôleurs stagiaires, de la création des supports pédagogiques et de l'animation des cours théoriques et pratiques. Elles ont également la charge du suivi de la progression individuelle des stagiaires.

L'assistance pédagogique a donc comme objectifs d'apporter une assistance méthodologique dans l'élaboration des formations, ainsi qu'une assistance dans l'accompagnement des contrôleurs en formation éprouvant des difficultés dans leurs apprentissages.

Chaque bénéficiaire peut commander l'ensemble des prestations listées dans l'annexe financière.

Assistance pédagogique des subdivisions Instruction

Dans un contexte de déficit de contrôleurs qualifiés en salle, les subdivisions doivent tout faire pour accélérer et sécuriser la formation des contrôleurs aériens, tout en maintenant un niveau d'exigence très élevé.

Les subdivisions Instruction ont mis en place des structures de formation importantes, aussi bien en ressources humaines qu'en outils de formation. Ces structures sont composées pour partie d'experts (contrôleurs détachés) et pour partie de gestionnaires de formation.

Bien que sensibilisés aux aspects pédagogiques, les acteurs de la formation ne sont pas des spécialistes pédagogiques.

En conséquence, il est nécessaire d'assister cette structure dans les domaines suivants :

- Objectifs structurels :
 - o Améliorer les cursus de formation
 - o Anticiper la prise en charge des difficultés des contrôleurs en formation
 - o Améliorer les évaluations et le suivi de la progression des contrôleurs en formation
 - o Animer les réseaux pédagogiques des subdivisions Instruction du SNA-RP
- Objectifs fonctionnels :
 - o Améliorer le suivi et l'accompagnement des contrôleurs en formation
 - o Aider à la détection des cas difficiles et à la mise en œuvre d'outils correctifs
 - o Apporter une expertise ponctuelle en techniques pédagogiques, évaluation, animation...
 - o Soutenir le travail de formation des instructeurs en subdivision et des instructeurs sur la position

Assistance psychopédagogique individuelle pour des contrôleurs en formation éprouvant des difficultés dans leur apprentissage.

Dans le cadre de leur formation, certains contrôleurs peuvent rencontrer des difficultés dans leur progression, soit d'ordre technique, comportemental ou personnel.

Depuis 2017, la DSNA met en œuvre du coaching au bénéfice des contrôleurs en formation titularisés, au sein de la cellule CNA (Coordination Nationale d'Accompagnement). Cette cellule est constituée de contrôleurs qualifiés et formés au coaching individuel, et agit auprès des contrôleurs en formation titularisés quand les freins à la progression sont d'ordre comportemental ou personnel.

Bien que CNA soit disponible pour la plupart des cas nécessitant du coaching, il est nécessaire de compléter ces actions par une assistance psychopédagogique ponctuelle, notamment auprès des contrôleurs en formation non titularisés. Des entretiens individuels personnalisés permettront alors de mettre en évidence les problèmes rencontrés et de proposer des solutions aussi bien au contrôleur en formation qu'à l'équipe pédagogique.

3.3. Objectifs des formations spécifiques

Dans le cadre de la formation de ces ICNA et de ces TSEEAC (cf, annexe I), les SNA/RP doivent mettre en place des formations spécifiques pour accompagner les agents lors de la prise de fonction ou de responsabilité nouvelles. Ces formations sont à adapter aux profils spécifiques de ces personnels et à l'expérience qu'ils possèdent.

Il est à noter que les ICNA et les TSEEAC sont particulièrement sensibles à ce que les formations reçues soient en adéquation avec la spécificité de leur travail. Par conséquent, une connaissance approfondie de leur mode de fonctionnement (temps réel, vie d'équipe, fonctions de chef de quart, de coordinateur vigie et d'instructeur local, instruction sur position) et du langage et de la culture de leur métier est un élément clé du choix du prestataire. La capacité du formateur à faire le lien avec le vécu des personnels, à partir de cas concrets pour amener ou pour étayer les éléments de théorie qu'il pourra apporter, sera également déterminante.

Les éléments de théorie attendus sont de 2 ordres : des repères clairs de compréhension des situations ayant vocation à devenir un référentiel partagé par l'ensemble des contrôleurs et des modalités pratiques pour appréhender les enjeux relationnels et pédagogiques.

Les stagiaires disposeront de repères comportementaux leur permettant d'aborder les relations humaines d'une façon qui favorise la sécurité et la qualité du service rendu.

3.4. Liste des formations spécifiques

Ci-après, la liste des formations spécifiques pour les agents en fonction dans les organismes de Roissy -Le Bourget, Orly-Aviation Générale et au CRNA Nord :

Le candidat fournit un plan de formation et le descriptif des formations pour lesquelles il se porte candidat

CDG Contrôle

- Formation « Instructeur Local » CDG
- Formation « Clés pour la formation pratique instructeur »
- Formation « Clés pour la formation pratique stagiaire »
- Formation PC+2

CDG Vigie Trafic

- Formation « Examineur » Vigie Trafic

CRNA/Nord - Orly

- Formation « Instructeur Local » CRNA Nord
- Formation « Instructeur Local dédié à la Documentation » CRNA Nord
- Formation « Evaluation sommative théorique »
- Formation « Chef d'Equipe »
- Assistance méthodologique pour l'élaboration des formations
- Assistance psychopédagogique individuelle pour des contrôleurs en formation éprouvant des difficultés dans leur apprentissage.

Orly AG

- Formation DADE
- Formation « Instructeur Local » AG
- Assistance psychopédagogique individuelle pour des contrôleurs en formation éprouvant des difficultés dans leur apprentissage.

L'ensemble des formations s'exécute en présentiel. Toutefois, certaines formations pourront s'exécuter en distanciel. Le titulaire applique, le cas échéant, le taux de remise indiqué dans l'annexe financière.

4. Caractéristiques des formations spécifiques

4.1. Formation « Instructeur Local » CDG

Objectifs	Pouvoir animer les stages prévus en formation initiale ou continue, dispenser des cours de formation théorique de façon efficace, créer et/ou mettre à jour des supports pédagogiques adaptés
Durée	2 jours
Population ciblée	ICNA de CDG, détaché à la subdivision Instruction
Nombre de participants	2 à 8
Prérequis	Expérience professionnelle : ICNA qualifié dans le centre depuis au moins trois ans et se préparant à prendre les fonctions d'instructeur local.
Prévision en besoins de formation	1 à 2 sessions/an

4.2. Formation « Clés pour la formation pratique instructeur »

Objectifs	Fournir au futur instructeur les éléments lui permettant de faire le lien entre diagnostic et solutions pédagogiques, pour un accompagnement efficace des contrôleurs en cours de formation
Durée	2 jours + 1 jour de consolidation après 6 mois de prise de fonction
Population ciblée	ICNA de CDG, détaché à la subdivision Instruction
Nombre de participants	2 à 15
Prérequis	Expérience professionnelle : ICNA qualifié dans le centre depuis au moins trois ans et se préparant à prendre les fonctions d'instructeur local.
Prévision en besoins de formation	1 à 2 sessions/an

4.3. Formation « Clés pour la formation pratique stagiaire »

Objectifs	Prévenir les éventuelles difficultés d'ordre non technique que peut rencontrer un contrôleur aérien en cours de formation pratique
Durée	1 jour
Population ciblée	ICNA en formation à CDG
Nombre de participants	2 à 8
Prérequis	Aucun
Prévision en besoins de formation	2 à 4 sessions/an

4.4. Formation « PC + 2 »

Objectifs	Permettre aux agents récemment qualifiés, détenteurs de la qualification de Premier Contrôleur (PC), de faire un premier point de situation après 1 ou 2 années d'expérience en tant qu'instructeur sur position, et d'apprendre à identifier comment éviter qu'une interaction entre deux personnes ne produise une incompréhension qui dégénère en conflit
Durée	2 jours
Population ciblée	ICNA qualifié à CDG depuis environ 2 ans
Nombre de participants	2 à 8
Prérequis	Aucun
Prévision en besoins de formation	1 à 2 sessions/an

4.5. Formation Examineur Vigie Trafic

Objectifs	Connaitre les critères d'évaluation à évaluer lors d'un examen. Savoir conduire un briefing d'examen Connaitre les critères d'évaluation à évaluer lors de l'examen Mettre en œuvre les outils d'évaluation Observer les comportements et indicateurs pertinents Différencier les perceptions et l'observation Savoir conduire un débriefing d'examen Prendre une décision sur les critères recherchés et rédiger la décision Maîtriser les aspects relationnels dans la situation d'examen.
Durée	2 jours
Population ciblée	TSEEAC de CDG
Nombre de participants	2 à 3
Prérequis	Expérience professionnelle : sur proposition de l'encadrement et être ISP et CDQ vigie trafic et sol.
Prévision en besoins de formation	1 session tous les 2 ans

4.6. Formation « Instructeur Local » CRNA Nord

Objectifs	Savoir animer des séances de formation théorique et pratique Savoir adapter ses enseignements selon le niveau des contrôleurs en formation Savoir mener des évaluations formatives et sommatives
Durée	2 jours
Population ciblée	PC CRNA Nord, en début de détachement Instructeur Local ou Formation Continue
Nombre de participants	10 maximum
Prérequis	Être instructeur sur position
Prévision en besoins de formation	2 sessions / an, en mi-mai et en mi-novembre

4.7. Formation « Instructeur Local dédié à la documentation » CRNA Nord

Objectifs	Savoir créer et faire évoluer un cursus de formation progressif intégrant différents modes d'enseignement (théorie, simulation, évaluation formative ...) et différents types de supports (Powerpoint, Kahoot, Quizzlet ...) Savoir créer et faire évoluer des objectifs pédagogiques en relation avec les différents cursus de formation Savoir adapter les objectifs pédagogiques et le contenu d'un cursus au profil du contrôleur en formation (ab initio, AVE, RUE) Savoir créer des supports de cours adaptés aux objectifs pédagogiques
Durée	1 jour
Population ciblée	PC CRNA Nord, en début de détachement Instructeur Local dédié à la Documentation
Nombre de participants	2 maximum
Prérequis	Être instructeur sur position
Prévision en besoins de formation	Selon le besoin, en mi-mai et en mi-novembre

4.8. Formation « Evaluation Sommative théorique »

Objectifs	Savoir préparer et mener une évaluation sommative théorique d'un contrôleur en formation
Durée	1 jour
Population ciblée	Evaluateurs théoriques (PC CRNA Nord, en début de détachement Formation Continue ou subdivision Contrôle, ainsi que pour les nouveaux assistants de subdivision Contrôle)
Nombre de participants	10 maximum
Prérequis	PC + 3
Prévision en besoins de formation	2 sessions / an, en mi-mai et en mi-novembre

4.9. Formation « Chef d'Equipe »

Objectifs	Connaitre les rôles et attributions d'un Chef d'Equipe (CE) Connaitre des outils et techniques d'une communication efficace Connaitre les modèles d'encadrement et les modèles d'équipes Savoir adapter son management et sa communication selon les profils de contrôleurs de son équipe et selon le contexte Savoir gérer des situations de crise ou de conflit en environnement opérationnel Connaitre la procédure de soutien psychopédagogique après incident
Durée	2 jours
Population ciblée	PC CRNA Nord sur le point d'assurer les fonctions de Chef d'Equipe
Nombre de participants	8 maximum
Prérequis	Être sur la liste des prévisions de nomination CE
Prévision en besoins de formation	2 sessions / an, en mi-mai et en mi-novembre

4.10. Assistance méthodologique pour l'élaboration des formations

Objectifs	Objectifs structurels : - Améliorer les cursus de formation - Anticiper la prise en charge des difficultés des contrôleurs en formation - Améliorer les évaluations et le suivi de la progression des contrôleurs en formation - Animer les réseaux pédagogiques des subdivisions Instruction du SNA-RP Objectifs fonctionnels : - Améliorer le suivi et l'accompagnement des contrôleurs en formation - Aider à la détection des cas difficiles et à la mise en œuvre d'outils correctifs - Apporter une expertise ponctuelle en techniques pédagogiques, évaluation, animation... - Soutenir le travail de formation des instructeurs en subdivision et des instructeurs sur la position
Durée	1 journée
Population ciblée	Permanents de la subdivision Instruction
Nombre de participants	Selon l'objet de l'assistance
Prérequis	Ø
Prévision en besoins de formation	Selon besoins de la subdivision Instruction (estimation 4 jours par an)

4.11. Assistance psychopédagogique individuelle pour des contrôleurs en formation du CRNA Nord éprouvant des difficultés dans leur apprentissage

Objectifs	Dans le cadre de leur formation, certains contrôleurs peuvent rencontrer des difficultés dans leur progression, soit d'ordre technique, comportemental ou personnel. Des entretiens individuels personnalisés permettront alors de mettre en évidence les problèmes rencontrés et de proposer des solutions aussi bien au contrôleur en formation qu'à l'équipe pédagogique.
Durée	Assistance sur la base d'entretiens d'1heure
Population ciblée	Contrôleurs en formation au CRNA Nord
Nombre de participants	1
Prérequis	Ø
Prévision en besoins de formation	Selon besoins identifiés par la subdivision Instruction

4.12. Formation « DADE » : Détection Anticipée des Difficultés à l'Entrainement

Objectifs	Savoir utiliser les principes DADE pour permettre la mise en place des actions nécessaires à la formation des contrôleurs. La formation sera basée sur des supports théoriques et des études de cas
Durée	3 jours
Population ciblée	Chef CA (Circulation Aérienne), adjoint Chef CA, Instructeur Régional et contrôleur détenant une mention d'unité valide.
Nombre de participants	4 à 8
Prérequis	Être instructeur sur position
Prévision en besoins de formation	1 session / an

4.13. Formation « Instructeur Local » AG

Objectifs	Savoir dispenser des séances de formation théorique et pratique, créer et/ou mettre à jour des supports pédagogiques et exercer un travail de suivi pédagogique. La formation sera basée sur des supports théoriques et des études de cas
Durée	3 jours
Population ciblée	Chef CA (Circulation Aérienne), adjoint Chef CA, Instructeur Régional et contrôleur détenant une mention d'unité valide.
Nombre de participants	4 à 8
Prérequis	Être instructeur sur position
Prévision en besoins de formation	1 session / an

4.14. Assistance psychopédagogique individuelle pour des contrôleurs en formation éprouvant des difficultés dans leur apprentissage sur un terrain du service AG

Objectifs	Dans le cadre de leur formation, certains contrôleurs peuvent rencontrer des difficultés dans leur progression, soit d'ordre technique, comportemental ou personnel. Des suivis individuels personnalisés permettront alors de mettre en évidence les problèmes rencontrés et de proposer des solutions aussi bien au contrôleur en formation qu'à l'équipe pédagogique.
Durée	Assistance sur la base d'un suivi à la journée
Population ciblée	Contrôleurs en formation au service AG
Nombre de participants	1
Prérequis	Ø

5. Modalités de commande des prestations

Se reporter à l'article 3 du CCAP.

6. Constatation de l'exécution des prestations

Les prestations sont réputées exécutées après constatation du service fait, au vu des feuilles d'émargement, et des attestations de stage transmis par le titulaire aux subdivisions Instruction des organismes composant les SNA-RP.

Les personnes responsables du contrôle de l'exécution du marché sont, sauf notification contraire, les responsables des subdivisions Instruction ou leurs représentants.

Toute défaillance constatée dans la bonne exécution de la prestation doit faire l'objet d'une demande d'explication écrite au prestataire ; celui-ci a obligation de s'expliquer également par écrit. La répétition des incidents peut entraîner, avec ou sans mise en demeure, la résiliation du marché aux torts du titulaire. Une décision notifiée au titulaire en fixera la date d'effet (Cf. article 5.2du C.C.A.P).

Dans ce cas, le titulaire ne saura prétendre à aucune indemnité.

Annexe 1 au CCTP : planning prévisionnel

(à titre indicatif)

Intitulé de la formation/prestation	Durée (en jours)	Fréquence annuelle des sessions	Dates prévisionnelles
CDG Contrôle			
Instructeur Local (IL)	2	1 à 2 fois/an	Avril et octobre
Clés pour la formation pratique instructeur	3 (2+1)	1 à 2 fois/an	Avril et octobre
Clés pour la formation pratique stagiaire	1	2 à 3 fois/an	Pas de date
Stage PC + 2	2	1 fois/an	Pas de date
CDG Vigie Trafic			
Examineur	2	1 fois tous les 2 ans	Pas de date
CRNA Nord et ORLY			
IL CRNA Nord	2	2/an	mi-mai et mi-novembre
IL dédié à la documentation CRNA Nord	1	2/an	mi-mai et mi-novembre
Evaluation sommative théorique	1	2/an	mi-mai et mi-novembre
Chef d'Equipe	2	2/an	avril et octobre
Assistance méthodologique	1	4/an	Selon besoins
Assistance psychopédagogique	1 heure	Selon besoins	Selon besoins
ORLY Aviation Générale			
DADE	3	1 fois/an	Pas de date
IL Aviation Générale	3	1 fois/an	Pas de date
Assistance psychopédagogique individuelle service AG	1	Selon besoins	Selon besoins